

Dezvoltarea serviciilor publice în județul Covasna

În data de 10.08.2009 Instituția Prefectului Județului Covasna a depus spre aprobare un proiect cu finanțare nerambursabilă la Ministerul Administrației și Internelor, Direcția Generală pentru Dezvoltarea Capacității Administrative, cererea de idei de proiecte nr. IP 5/2009, direcție care este Autoritatea de Management al Programului Operațional pentru Dezvoltarea Capacității Administrative (AM PO DCA).

Cererea de idei de proiecte face parte din Programul Operațional „Dezvoltarea Capacității Administrative(PO DCA)și este finanțat din Fondul European Social (FES).

Fișa de proiect trece printr-o primă etapă de verificare a încadrării ideii de proiect în prioritățile PO DCA și în regulile stabilite de finanțator. Dacă fișa de proiect trece cu succes de această verificare, va fi supusă deciziei de a primi sau nu, sprijin în dezvoltarea ideii de proiect. În cazul unei decizii favorabile, Autoritatea de management va acorda solicitantului asistență pentru o perioadă limitată, de maxim 3 luni pentru dezvoltarea proiectului.

Date privind proiectul

Titlul proiectului este: Dezvoltarea serviciilor publice în județul Covasna

Axa prioritară/Domeniul de intervenție:II/2.2 Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor

Obiectivul General al proiectului este reducerea birocrăției administrative și eficientizarea serviciilor publice furnizate către populație.

Obiectivele Specifice prevăd : Crearea în 24 de luni a unui sistem de comunicare eficient între instituțiile publice din județul Covasna, informatizarea în 24 de luni a serviciilor publice identificate spre a fi furnizate în sistem electronic și creșterea gradului de satisfacție cu minim 10% a utilizatorilor serviciilor publice din județ.

Ce ne propunem prin acest proiect ?

Realizare unui studiu despre serviciile publice furnizate la nivelul județului Covasna prin care să fie identificate serviciile publice furnizate la nivelul județului, procedurile existente pentru furnizarea acestora, problemele (barierele) în furnizarea acestor servicii publice. Pe baza studiului se vor propune soluții pentru implementarea unor standarde de cost-calitate a serviciilor publice furnizate, introducerea la nivelul județului a unui set de principii generale privind calitatea furnizării de servicii către cetățeni, realizarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor publice în județul Covasna și vor identifica serviciile publice care pot fi furnizate prin interfață electronică. Totodată se va crea un **portal web** la nivelul județului Covasna prin care utilizatorul serviciului public să aibe posibilitatea de a găsi toate documentele și informațiile necesare pentru a beneficia de un serviciu public și de a beneficia de acesta prin interfața creată. Prin crearea **bazei de date** privind serviciile publice și o **rețea de intranet** pentru a putea comunica cu furnizorii serviciilor publice se va urmări dezvoltarea unor soluții tehnice pentru realizarea unei comunicări eficiente între instituțiile publice din județul Covasna. Tot pe baza studiului se vor realiza sisteme de cercetare continuă a satisfacției cetățenilor, utilizatorilor de servicii publice. Introducerea unui **sistem IT modern** de administrare a proceselor de muncă în administrația publică locală prin sistemul workflow, prin administrarea avansată a documentelor

bazate pe sistemul EastDoc va conduce la automatizarea proceselor de muncă , asigurarea urmării în timp real al activităților din cadrul instituțiilor , cât și un control eficient prin urmărirea activităților administrative reducându-se considerabil timpul de rezolvare și reacție la problemele beneficiarilor .

Proiectul propus de solicitant se adresează instituțiilor publice deconcentrate și autorităților administrației publice locale din județul Covasna acestea fiind grupurile țintă(focus grupuri) . Pe baza ofertei lansate de Instituția Prefectului Județului Covasna un număr de 25 de servicii publice deconcentrate și 20 de instituții a administrației publice locale , printre care două municipii și trei orașe, și-au manifestat dorința de a participa efectiv la implementarea proiectului ca și utilizatori.

Proiectul se va implementa în 24 de luni la costuri estimate de **6 000 000 RON** finanțarea nerambursabilă fiind de 98%.

Draft de proiect

Fondul Social European
Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative

TITLUL PROIECTULUI

Multilingvism și performanță în administrația publică din județul Covasna

AXA PRIORITARĂ 1

Îmbunătățiri de structură și proces ale managementului ciclului de politici publice

DOMENIUL DE INTERVENȚIE

Îmunătățirea eficacității organizaționale

OPERAȚIUNEA

Module de pregătire în domeniul de limbi străine ,dezvoltare de proiecte și managementul proiectelor

Obiectivul general al acestui proiect este crearea unei administrații publice locale eficiente și eficace în județul Covasna

Limbile sunt punți între popoare. Comisia Europeană trebuie să ofere rezultate cetățenilor și , de aceea , trebuie să comunice cu aceștia într-o limbă pe care o înțeleg . Promovarea multilingvismului este o cale excelentă de a-i apropia pe cetățenii Uniunii Europene,de a le asigura accesul la informație și de a le oferi posibilitatea de a-și exprima părerile . Învățarea altor limbi contribuie la o mai bună comunicare și înțelegere , interpretarea și traducerea ajută la participarea în cadrul activităților Uniunii Europene . Din aceste considerente promovarea multilingvismului în diferitele politici europene , în cazul de față în cadrul politicilor sociale prin Fondul Social European este un obiectiv esențial al Uniunii Europene .

Activități propuse pentru realizarea obiectivelor sunt **cursuri de limbi străine** ptr.70 de persoane , cursuri intensive de învățare al limbii engleze cu cursuri normale, 2 x 2 ore teorie +1 x 2 ore de conv. /săptămână . Cursanții la terminarea stagiului de însușire a limbii engleze vor susține un examen de atestare la limba engleză .

O altă activitate va consta dintr-o vizită de studiu și schimb de bune practici în Suedia și Marea Britanie la care vor participa persoanele care au obținut cele mai bune rezultate la atestatul de limbă străină .

Rezultate așteptate după implementarea proiectului

Înbunătățirea eficacității organizaționale din instituțiile analizate prin prisma folosirii limbilor străine (a limbii engleze)

Prin învățarea și folosirea în activitatea curentă a unei limbi străine, de către funcționarii publici din administrația publică locală din județul Covasna, va crește atât cantitativ cât și calitativ comunicarea cu cetățenii uniunii europene, ceace va conduce la creșterea eficacității organizaționale, prin reducerea timpului necesar rezolvării problemelor administrative, comunicarea va fi posibilă și eficientă, problemele cetățenilor rezolvându-se pragmatic și eficient.

Eficientizarea comunicării cu partenerii externi,

Folosirea unei limbi commune cu partenerii externi va conduce la o mai bună colaborare inter instituțională, interumană făcând posibil o mai eficientă colaborare și dând posibilitate pentru dezvoltarea celor existente cât și dezvoltarea acestora și în alte domenii de interes comun. Schimburile de experiență se pot astfel lărgii și la nivelul specialiștilor din instituții, se pot iniția activități comune în mai multe domenii, se pot iniția în perspectivă proiecte comune internaționale.

Creșterea gradului de educație și formare profesională a funcționarilor publici de execuție, a funcționarilor publici de conducere și a înalților funcționari publici

În formarea și perfecționarea funcționarilor publici din administrația publică locală cunoașterea unei limbi străine devine o necesitate în noua conjunctură mondială de globalizare. Cunoașterea unei limbi străine ridică gradul de educație și cultură, limba fiind o punte de legătură între cetățenii uniunii, o modalitate de a cunoaște culturi, obiceiuri. Pentru a fi respectat trebuie să respectăm și pe alții. Cum putem să respectăm pe alții mai bine decât comunicând cu ei. Așa cum sa arătat și mai înainte cursurile de limbi străine completează paleta de posibilități de perfecționare de care beneficiază în prezent corpul funcționarilor publici din administrația publică din județul Covasna, participante la acest proiect.

Sporirea adaptabilității funcționarilor publici la competiția de piață în domeniul scrierii și a managementului proiectelor europene

Eliminarea barierelor lingvistice (după terminarea modulelor de limbi străine și luarea certificatului care atestă acest lucru) va face posibilă ca funcționarii participanți la vizitele de studiu și schimb de bune practici să dobândească și cunoștințe de specialitate și experiență în domeniul managementului de proiecte, ceace va face posibil o mai ușoară adaptabilitate la cerințele tot mai crescânde în cadrul competiției de piață în acest domeniu.

Creșterea numărului de funcționari publici și personal contractual, vorbitor de limba engleză din instituția solicitantului și instituțiile partenere cu 80%

Numărul foarte mic de funcționari publici din județul Covasna care să cunoască o limbă străină de circulație mondială se va remedia după terminarea cursurilor de limbi străine inițiate prin acest proiect. În prima fază numărul funcționarilor publici care își desfășoară activitate în domenii care necesită acest lucru din cele trei instituții participante la proiect va crește la 60 de persoane. La nivelul Instituției Prefectului Covasna acesta va fi o creștere de 50%, având în vedere că din cei 40 de angajați, 20 de persoane vor participa la modulele de instruire.

Bugetul proiectului va fi de 270.000 RON.

