

**GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL
ADMINISTRAȚIEI ȘI INTERNELOR**



**INSTITUȚIA PREFECTULUI
JUDEȚUL COVASNA**

**Comunicat de presă
Implementarea Instrumentului de management al calitatii**

In perioada 19 mai – 10 iulie 2009, Instituția Prefectului Județului Covasna, cu sprijinul Unității Centrale pentru Reforma Administrației Publice, din cadrul Ministerului Administrației și Internelor, a implementat instrumentul de management al calității, Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (CAF), în vederea îmbunătățirii activităților proprii și a modului de interacțiune cu beneficiarii săi.

Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (CAF) a fost implementat în 53 de instituții publice din țară, Instituția Prefectului Județului Covasna fiind prima instituție din județul Covasna care aplică acest instrument management în vederea eficientizării activităților pe care le desfășoară.

Ansamblul de criterii care stau la baza CAF vizează activitatea întregii instituții, și sunt acceptate și utilizate în toată Europa (leadership-ul, activitățile de planificare, parteneriatele, resursele disponibile în instituție, procesele și rezultatele obținute de instituție în aceste domenii).

Obiectivul implementării acestui instrument - CAF este de a sprijini instituțiile publice în derularea unui exercițiu de autoevaluare pentru a identifica, cu exactitate, domeniile ce trebuiesc îmbunătățite și modalitatea de realizare a acestora (prin identificarea soluțiilor posibile de utilizat pentru remedierea deficiențelor constatate), care sunt domeniile în care instituția acționează corespunzător și cum pot fi acestea eficientizate. Diagnosticul este dat în urma analizării celor 9 criterii și 28 de subcriterii de evaluare care acoperă domeniile esențiale ale unei instituții, ce trebuie luate în considerare în orice analiză organizațională, în termeni de factori și rezultate.

Implementarea CAF se derulează în mai multe etape care constau în:

- stabilirea modului în care va fi organizată și planificată autoevaluarea CAF,
- comunicarea cu privire la proiectul de autoevaluare CAF,
- crearea unui grup de autoevaluare, reprezentativ pentru instituție,

- organizarea și realizarea instruirii angajaților în vederea implementării CAF,
- realizarea autoevaluării propriu-zise,
- realizarea raportului privind rezultatele autoevaluării CAF,
- comunicarea planului de îmbunătățire,
- implementarea planului de îmbunătățire și planificarea următorului exercițiu de autoevaluare.

Implementarea CAF se finalizează cu elaborarea unui plan de acțiune de îmbunătățire a activității instituției, agreat la nivelul conducerii acesteia, cu implementarea acestor măsuri astfel încât să răspundă cerințelor crescânde ale beneficiarilor, într-un termen cât mai scurt posibil și la o calitate cât mai ridicată.

La nivelul Instituției Prefectului Județului Covasna, în urma realizării autoevaluării individuale și a derulării ședințelor de consens, au fost identificate, de către membrii grupului de autoevaluare, punctele forte și punctele slabe a modului de funcționare a instituției și au fost propuse o serie de căi de acțiune în vederea îmbunătățirii activităților pe care aceasta le desfășoară.

Această autoevaluare se va realiza anual, și are ca scop asigurarea unei perfecționări continue a acțiunilor derulate la nivelul instituției, acestea trebuind planificate, implementate, monitorizate și ajustate în mod sistematic. Totodată Instituția Prefectului Județului Covasna urmărește să fie o sursă de învățare prin experiență proprie pentru celelalte instituții.

16.07.2009

Consilier Cancelarie
Maria Magdalena Soci